



Privacyverklaring Met Character

Met Character respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ik gebruik je persoonlijke gegevens om je opdrachten en bestellingen zo snel, goed en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.

- Met Character gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als je een bestelling plaatst, een opdracht tot een grafisch kunstwerk, logo, illustratie of ander grafisch werk geeft of een workshop boekt, heb ik je naam, e-mailadres en (aflever)adres nodig om een factuur op te maken, je bestelling of opdracht uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden of je boeking te bevestigen, als ook om met jou contact te onderhouden over het verloop van bovenstaande zaken.
- Betaling van je bestelling verloopt via de ASN Bank. Voor betaling via de ASN Bank zijn je naam en betaalgegevens nodig. Betaling gebeurt via de beschermde omgeving van je eigen bank.
- Voor de nieuwsbrief dien je jezelf altijd aan te melden en toestemming te geven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Bij aanmelding wordt je voornaam en e-mailadres gevraagd. Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief dan ontvang je maximaal één keer per maand de nieuwsbrief met daarin inspiratie, tips, aanbiedingen en informatie.
- Gegevens over het gebruik van de site en de feedback die ik krijg van bezoekers, klanten en opdrachtgevers helpen mij om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Feedback kun je geven door een e-mail te sturen naar carine@metcharacter.nl. Mogelijk houd ik ook - incidenteel - een enquête om feedback te verzamelen. Het delen van feedback in de enquête is anoniem en hiervoor zullen dus geen gegevens worden verzameld.
- Als je reageert op een actie of prijsvraag, vraag ik je naam en e-mailadres. Deze gegevens heb ik nodig om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op de marketingacties te meten. Ook heb ik voor het versturen van de prijzen aan de winnaars of eventuele actieproducten de adresgegevens nodig.
- Voor het adverteren op Facebook en Instagram maak ik gebruik van de gegevens (land, geslacht, leeftijd) die over jou bekend zijn bij Facebook en Instagram. Deze gegevens helpen mij om de advertentie te laten zien aan die personen voor wie mijn producten en diensten interessant zijn. Deze gegevens zijn algemeen en niet terug te leiden tot jou als persoon.

Samenwerking met derde partijen

Met Character werkt samen met de volgende partijen:

- PostNL ontvangt je naam, adresgegevens en e-mail adres voor het versturen van je bestelling alsmede om, indien van toepassing je op de hoogte te houden via de track & trace. Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van PostNL voor meer informatie: <https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/>.
- Hosting2GO is de host van de website van Met Character. Alle gegevens die je via mijn website ter beschikking stelt worden opgeslagen op de servers van Hosting2GO. Hosting2GO heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derden tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Met Character werkt samen met verschillende drukkers. Alleen indien onderling met de opdrachtgever wordt afgesproken dat het gedrukte resultaat direct vanuit de drukker naar de klant wordt verzonden, zal de drukker je naam, adresgegevens en eventueel e-mail adres ontvangen om je bestelling naar jou toe te sturen. Omdat deze bedrijven zelf verantwoordelijk zijn voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, verwijs ik je graag door naar hun eigen privacyverklaringen voor meer informatie. Indien je dit wenst, vraag mij dan waar jouw specifieke opdracht gedrukt wordt en wat de link naar hun privacyverklaring is.

Met Character verkoopt je gegevens niet

Met Character zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je opdracht of bestelling. Ook de door mij ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Gegevens verstrekt ten behoeve van het uitvoeren en verwerken van een opdracht, bestelling, actie of prijsvraag worden maximaal 7 jaar bewaard. Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief, dan blijven deze gegevens bewaard tot je jezelf afmeldt voor de nieuwsbrief.

Jouw gegevens inzien

Je hebt altijd het recht om de door Met Character opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar carine@metcharacter.nl. Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief, en stel je hier niet langer prijs op, dan kun je jezelf altijd uitschrijven via de link in de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat ook een link om je persoonlijke gegevens na te kijken en te corrigeren.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Met Character en kom je er met mij niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Datalek melding

Met Character is verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

Contactgegevens

Met Character
It Blauwe Slot 13
9084 DL Goutum

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken ben ik op werkdagen telefonisch bereikbaar via 06-58928353. Je mag me via dit nummer ook een WhatsApp bericht sturen. Daarnaast ben ik ook te bereiken via het volgende E-mail adres: carine@metcharacter.nl.